



ZERTIFIZIERTE QUALITÄT!

Seit Oktober 2014 ist die IW JUNIOR gGmbH nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert. Die AZAV fordert ein Qualitätssicherungs-System, das durch zielgerichtete und prozessgesteuerte Verfahren und Maßnahmen die Qualität der erbrachten Leistungen sicherstellt und kontinuierlich verbessert.

Das Qualitätsmanagementsystem richtet die IW JUNIOR optimal auf die Zukunft aus, indem es Strukturen und Organisationsleitlinien nachvollziehbar festlegt, Kompetenzbereiche und Verantwortlichkeiten klar definiert und Prozesse kontinuierlich optimiert. Außerdem finden eine ständige Evaluation und die damit verbundene Ausrichtung sämtlicher Prozesse an den Kundenbedürfnissen statt.

Im AZAV-Prüfbericht wird die Tätigkeit der IW JUNIOR als Vermittler zwischen den Akteuren der Bildungslandschaft in Deutschland hervorgehoben.

Die IW JUNIOR unterzieht sich jährlich Überwachungsaudits, in denen alle Bereiche auf Verbesserungspotenziale hin beleuchtet werden. 2019 wird dann die Rezertifizierung stattfinden, d. h. es wird der gesamte Zertifizierungsprozess wieder neu durchlaufen.

KONTAKT

Institut der deutschen Wirtschaft Köln JUNIOR gGmbH

Karen Lunze, Markus Muszeika

Postfach 10 19 42 | 50459 Köln

Telefon: +49 (0)221 | 4981-715 | Fax: +49 (0)221 | 4981-997715

lunze@iwkoeln.de | www.juniorprogramme.de